

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลโพธิ์ปึง ปี พ.ศ.2561 – 2565

ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ 2561

ทิศทางองค์กร โรงพยาบาลโพธิ์ปึง ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 – 2565

วิสัยทัศน์ (Vision)	“โรงพยาบาลชุมชนมีคุณภาพ ผู้รับบริการอุ่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข” นิยาม โรงพยาบาลชุมชนมีคุณภาพ คือ ให้บริการภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ ของแต่ละสาขาวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับ มีการตรวจสอบ และประเมินอย่างต่อเนื่องจากองค์กรภายนอก ผู้รับบริการอุ่นใจ คือ ผู้รับบริการปลอดภัย มีความพึงพอใจในการบริการและมีภาคีเครือข่ายสุขภาพที่เข้มแข็ง ผู้ให้บริการมีความสุข คือ เจ้าหน้าที่ที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานของวิชาชีพ มีความพึงพอใจในการทำงาน สุขภาพแข็งแรง
พันธกิจ (Mission)	M1 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย M2 : บูรณาการภาคีเครือข่ายเพื่อสร้างสังคมสุขภาพดี M3 : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรม M4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและพอเพียง
เป้าหมายหลัก (Main goal) กระทรวง สาธารณสุข	1. ประชาชนสุขภาพดี 2. เจ้าหน้าที่มีความสุข 3. ระบบสุขภาพยั่งยืน 4. องค์กรเข้มแข็ง
ค่านิยมองค์กร (Core values)	เสมือนหนึ่งเป็นบ้านคุณอบอุ่นตั้งครอบครัว ทุกคนปลอดภัย (Everyone is safe) เต็มใจบริการ (Willingness to serve) เรียนรู้สร้างสรรค์ (Learn creative) ทำงานเป็นทีม (Team work)
เข็มมุ่ง	1. เพิ่มความปลอดภัยตามนโยบาย 2P SAFETY 2. เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย 3. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคHT ทั้งกลุ่มป่วยและกลุ่มเสี่ยง
วัฒนธรรมองค์กร	1. ยกมือไหว้ทักทายสวัสดี 2. ปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าเมื่อเลิกใช้งาน 3. เก็บเก้าอี้ให้เรียบร้อยหลังจากเลิกใช้งาน 4. หลังรับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่มเก็บให้เรียบร้อยก่อนออกจากห้องประชุม/โรงอาหาร 5. 5ส.ทุกวันศุกร์แรกของเดือน 6. คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งที่นั่งรถยนต์/ใส่หมวกกันน็อกทุกครั้งที่มีการขับขี่และนั่งรถจักรยานยนต์ 7. ออกกำลังกายอย่างน้อย 3 ครั้ง/สัปดาห์

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)	1. พัฒนาขีดความสามารถในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญให้มีผลลัพธ์ที่ดีและมีความปลอดภัย 2. การเพิ่มความมั่นคงทางการเงิน เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย 3. การเสริมสร้างพลังอำนาจแก่ภาคีเครือข่ายให้เป็นผู้จัดการสุขภาพในชุมชน 4. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของวิชาชีพ สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมในการดูแลสุขภาพ 5. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบงานสำคัญตามหลักธรรมาภิบาลและพอเพียง
--	--

ทิศทางยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลโพธิ์ปึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์ (Vision) “โรงพยาบาลชุมชนมีคุณภาพ ผู้รับบริการอุ่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข”

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)□	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์(Strategic)
M1 : พัฒนาระบบบริการ สุขภาพให้ได้มาตรฐาน มี ความปลอดภัย	SI 1. พัฒนาระบบบริการ สุขภาพสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence)	G1. โรงพยาบาลผ่านการรับรอง คุณภาพมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	K1. โรงพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐานผ่าน การรับรองซ้ำ HA ชั้น 3□	S1.พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตาม มาตรฐาน HA
		G2. ระบบการรักษาพยาบาลและ การฟื้นฟูสุขภาพมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ควบคุมได้ ร้อยละของโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุม ได้ อัตราการสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรค ปอดรายใหม่□	พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรค เรื้อรังเบาหวานความดันสูงอย่างครบวงจร พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยวัณ โรคตามแนวทางการดำเนินงาน Flow chart DOT By HeartAmnatcharoen
		ประชาชนได้รับบริการ การแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน ทั่วถึง และทันการณ์□	อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือด หัวใจ อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือด สมอง	พัฒนาเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย กลุ่มเสี่ยงสูงโรคหลอดเลือดหัวใจและหลอดเลือด สมองในชุมชนอย่างมีส่วนร่วม พัฒนาระบบการบริการเพื่อ ฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจและ หลอดเลือดสมองให้ทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพ

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)□	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์(Strategy)
		โรงพยาบาลมีสิ่งแวดล้อมที่ดี และเอื้อต่อสุขภาพ	ระดับความสำเร็จของโรงพยาบาลในการ พัฒนานามยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN&CLEAN Hospital	พัฒนาระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานโรงพยาบาล GREEN&CLEAN Hospital
		ประชาชนมีความพึงพอใจ จากการรับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยใน	พัฒนาพฤติกรรมบริการของ บุคลากรที่รวดเร็วและเป็นมิตร

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)□	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์(Strategy)
M2 : บูรณาการภาคี เครือข่ายเพื่อสร้าง สังคมสุขภาพดี	พัฒนาการมีส่วนร่วมของ ภาคีเครือข่ายในการส่งเสริม สุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค สู่ความเป็นเลิศ (Health care participation for PP & PExcellence)	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมใน การ จัดระบบสุขภาพ	ระดับความสำเร็จของอำเภอมีคณะกรรมการพัฒนา คุณภาพชีวิตระดับอำเภอ(พขอ.) ที่มีคุณภาพ	สร้างกลไกขับเคลื่อนที่เชื่อมโยง ระบบบริการปฐมภูมิกับชุมชนและท้องถิ่นอย่างมี คุณภาพ พัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ อย่างมีส่วนร่วม ภายใต้ธรรมนูญ ประชาชน เสริมสร้างศักยภาพ พขอ. อย่าง มั่นคงและยั่งยืน□
		ประชาชนพึ่งตนเองด้าน สุขภาพได้	ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแล ผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชน ผ่านเกณฑ์	พัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพ ดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ของ ตำบลให้ได้ตามเกณฑ์ จัดตั้งคณะกรรมการบริการ จัดการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน หรือ คณะกรรมการกองทุน ตำบล
		ระบบส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรคและปัญหา สุขภาพมี ประสิทธิภาพ	อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกลดลงตามเกณฑ์ อัตราป่วยโรคเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงไม่เกิน เกณฑ์ อัตราป่วยโรคความดันโลหิตสูงรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยง ไม่เกินเกณฑ์ อัตราการเข้าถึงบริการดูแลระดับประคองในผู้ป่วย ระยะสุดท้าย	จัดทำ MOU ร่วมกับนายอำเภอ กำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อป้องกันการเกิดโรค ไข้เลือดออก พัฒนาระบบการคัดกรองโรคให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อป้องกันการเกิดโรค พัฒนาระบบบริการเชิงรุกและ การป้องกันควบคุมโรคมีระดับ มีแรงจูงใจที่ดีให้มีประสิทธิภาพ

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)□	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์(Strategic)
		ระบบการคุ้มครอง ผู้บริโภค ประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของ FDA Guard	พัฒนาศักยภาพเครือข่าย สาธารณสุขในชุมชน และ อย.น้อย ให้สามารถดำเนินงานคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสุขภาพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม
M3 : พัฒนา ศักยภาพของ บุคลากรให้มี ประสิทธิภาพ สร้างสรรค์งานวิจัย และนวัตกรรม	พัฒนาบุคลากรสาธารณสุข ทุกระดับสู่ความเป็นเลิศ (People Excellence)	บุคลากรสุขภาพดีมี ความสุข	ร้อยละของบุคลากรมีค่าดัชนีมวลกายปกติตาม เกณฑ์ ร้อยละดัชนีวัดความสุขของบุคลากรในองค์กร ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ร้อยละการคงอยู่ของบุคลากรในองค์กร	สรรหาบุคลากรต้นแบบด้านการ ส่งเสริมสุขภาพ จัดการความเสี่ยงและความ ปลอดภัยของบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับ เสริมสร้างขวัญกำลังใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร เสริมสร้างความรู้การบริหาร จัดการด้านการเงินให้แก่บุคลากร ส่งเสริมความก้าวหน้าในสาย อาชีพให้แก่บุคลากร จัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ ทำงานให้น่าอยู่น่าทำงาน
		บุคลากรมีสมรรถนะตาม มาตรฐานวิชาชีพ	ร้อยละของบุคลากรผ่านการประเมินสมรรถนะตาม เกณฑ์มาตรฐาน	พัฒนาสมรรถนะและความ เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานของ บุคลากร

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)□	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์(Strategy)
		มีบุคลากรเพียงพอและ เหมาะสมตามภาระงาน	ร้อยละของหน่วยงานในโรงพยาบาลมี บุคลากรเพียงพอและเหมาะสมตาม เกณฑ์	บริหารอัตรากำลังให้เพียงพอต่อ ภาระงานของหน่วยงาน
		บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรม	จำนวนข้อร้องเรียนด้านบุคลากร	เสริมสร้างวินัยและคุณธรรม จริยธรรมแก่บุคลากร
		มีงานวิจัยและนวัตกรรมใน การดูแลผู้ป่วย	ร้อยละของหน่วยงานในโรงพยาบาลมี ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรือผลงานเด่น ร้อยละผลงานวิจัย/R2R ด้านสุขภาพที่ ให้หน่วยงานต่างนำไปใช้ประโยชน์	เสริมสร้างความรู้และทักษะใน การสร้างงานวิจัย นวัตกรรมหรือ ผลงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่ สนับสนุนการผลิตผลงาน วิชาการในทุกหน่วยงาน

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)□	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์(Strategy)
M4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและพอเพียง	พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ (Governance Excellence)	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ□	โรงพยาบาลมีคุณภาพข้อมูลเวชระเบียน การวินิจฉัยโรคและการให้รหัส ICD10/ICD9 มีความถูกต้องครบถ้วน จำนวนการ Down time ของระบบ IT จำนวนอุบัติการณ์ความไม่พร้อมใช้ของวัสดุอุปกรณ์ IT	พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพ พัฒนาระบบ Hardware และ Software ให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการตรวจสอบความพร้อมใช้ของวัสดุ อุปกรณ์ IT ให้มีคุณภาพ□
		การบริหารการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ	โรงพยาบาลไม่ประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน	พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้และควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ
		การบริหารจัดการมีธรรมาภิบาล	โรงพยาบาลผ่านการประเมินโรงพยาบาลคุณธรรม จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องความโปร่งใส	พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ส่งเสริมบุคลากรในด้านคุณธรรมจริยธรรม□
		ระบบสนับสนุนบริการเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	จำนวนการ Down time ของระบบไฟฟ้า ประปา จำนวนอุบัติการณ์ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคในโรงพยาบาล จำนวนอุบัติการณ์ความไม่พร้อมใช้ของวัสดุอุปกรณ์ในโรงพยาบาล□	พัฒนาระบบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ประปา ให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการตรวจสอบความพร้อมใช้ของวัสดุอุปกรณ์ในโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ