

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
ตามประกาศโรงพยาบาลไทรบุรี

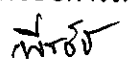
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

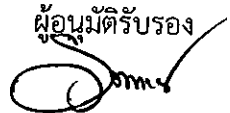
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข


ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลไทรบุรี อำเภอไทรบุรี จังหวัดศรีสะเกษ
วัน/เดือน/ปี : ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔
หัวข้อ : ข้อมูลเชิงสถิติ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
ข้อมูลเชิงสถิติ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก : <https://www.praibuenghospital.org/ita64.php>
หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายพีรรัช คำโสภา)
พนักงานประมวลผล
วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายธีรรัช คำโสภา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายเอกสิทธิ์ พาลี)
เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลไพบรึง ตำบลไพบรึง อำเภอไพบรึง จังหวัดศรีสะเกษ
ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๘๓ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไพบรึง

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลไพบรึง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่ง
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยคณะกรรมการจัดการเรื่อง
ร้องเรียน ได้รับเรื่องร้องเรียน เพียง ๑ เรื่อง : ซึ่งได้รายงานให้ทราบในรอบไตรมาส ๒ (มีนาคม ๒๕๖๔) แล้ว

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ
ของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลไพบรึง พนักงานบริการ หน่วยงานผู้ป่วยนอก (OPD) ร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์
โรงพยาบาลไพบรึง โดยผู้ร้องเรียนเป็นหมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๒๗๑๐๐๑๔ Track ID : PB๐๐๖ แจ้งว่า เมื่อวันที่
๒๖ พ.ย.๒๕๖๓ พนักงานที่ตึก OPD โต๊ะที่๑ พูดเสียงห้วน อารมณ์ไม่พอใจ ไม่ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดไม่เหมาะสมกับการ
อยู่บริการผู้ป่วยนอกที่ต้องเจอคนค่อนข้างมาก แต่ขอชื่นชมพนักงานที่อยู่หน้าห้องตรวจแพทย์วันนี้ ที่พูดจาดีตลอด
ให้คำแนะนำหรืออธิบายว่าต้องทำอะไรต่อไป และเห็นเป็นแบบนี้ตลอด เป็นมาตรฐานที่ดีที่ควรเอาเป็นเยี่ยงอย่าง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้โทรศัพท์ติดต่อกลับไปตามหมายเลขที่ผู้ร้องเรียนให้ไว้ ในวันที่ ๒๘
พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้พูดคุยทำความเข้าใจ และขอโทษในการให้บริการครั้งนั้น ซึ่งผู้รับบริการก็พอใจ และขอชื่น
ชมเจ้าหน้าที่พนักงานบริการหน้าห้องตรวจโรคที่ให้บริการดีตลอดเวลาที่ขึ้นปฏิบัติงาน ในส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ที่ถูก
ร้องเรียน ได้ตามรอยสอบสวนและแจ้งให้ เจ้าหน้าที่ทราบแล้ว และดำเนินการปรับปรุงแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

ในการนี้ เห็นควรแจ้งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล, หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้างาน คณะกรรมการ
จัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป และขออนุมัตินำข้อมูลผลการดำเนินงานดังกล่าว
ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลไพบรึง เพื่อให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางศนิชา แซ่อึ้ง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไพบรึง

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เห็นควรอนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ

(นายธีรธร คำโสภาก)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติ

(นายศรีไพร ทองนิมิตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไพบรึง